

Сотрудница

Добавил(а) Степан Низар
16.11.15 10:24



В нашей фирме одна сотрудница-дама приятная во всех отношениях, надо заметить-разговаривает по телефону с клиентом, который орет, что у него не работает прибор, который мы ему продали. Она объясняет, проблема решается либо внимательным прочтением инструкции по эксплуатации, либо возвратом прибора и заменой его на другой. Клиент продолжает спорить и орать.

Сотрудница тихо и вежливо говорит:

- Что вы кричите? Я всего лишь автоответчик, я все равно не могу с вами спорить, могу только записать ваши крики и все.