

{comments on} 

Пользователь:-"Здравствуйте. У меня есть проблема. Меня зовут Боб Мартон..."

Техподдержка:-"Простите, но я не могу помочь вам с этой проблемой."

Пользователь:-"Простите. Мне кажется, что я только что стерла Интернет!"

Техподдержка:-"Ничего страшного, мадам. У нас тут есть где-то копия."

Пользователь:-"Я послал своей дочери письмо по электронной почте, а она до сих пор не ответила,

мне кажется, что сообщение не дошло.Вы можете мне помочь?"

Техподдержка:-"Хорошо, сэр, какой у нее электронный адрес?"

Пользователь:-"Я не знаю. У нее даже нет компьютера."